Hej,

Under vintern har KSSS bytt till plattformen WeUnite, vilket innebär en förbättrad kommunikationslösning för våra seglare, tränare, föräldrar samt kommunikationen i KSSS verksamhet.

För dig som är med i träningen eller kommer in som ny innebär detta en smidigare hantering av träningsanmälan, träningsscheman, kallelser och information. All planering och uppdatering kommer att ske via WeUnite, så det är viktigt att du laddar ner appen och ser till att dina kontaktuppgifter är aktuella.

För att underlätta övergången medföljer här en manual med instruktioner för hur du enkelt kommer i gång och använder plattformen.

Du som redan är med i träning kommer inte längre att behöva själv aktivt gå in och anmäla dig utan det kommer nu att skickas ut en faktura till dig i stället för enklare hantering och användning. Har du några frågor är du alltid välkommen att höra av dig!

Vänliga hälsningar, KSSS

# Användarguide för KSSS-medlemmar - WeUnite

WeUnite är från 2025 KSSS nya medlemssystem som förenklar hanteringen av ditt medlemskap, aktiviteter och kommunikation med klubben. Följ denna guide för att komma igång.

# 1. Skapa och aktivera ditt konto

# 1.1 Få tillgång till ditt konto

Om du är en befintlig medlem ska du ha fått ett e-postmeddelande med en inbjudan till WeUnite. Om du inte hittar e-postmeddelandet, kontrollera din skräppost.

## 1.2 Aktivering av konto

- 1. Klicka på länken i e-postmeddelandet.
- 2. Ange din e-postadress och välj ett lösenord.
- 3. Bekräfta ditt konto genom att följa instruktionerna i bekräftelsemailet.

Om du är ny medlem, besök medlem.ksss.se och registrera dig.

## 2. Logga in på WeUnite

- 1. Gå till medlem.ksss.se
- 2. Ange din e-postadress och lösenord.
- 3. Klicka på Logga in.

Om du har glömt ditt lösenord, klicka på "Glömt lösenord?" för att återställa det.

#### 3. Uppdatera din profil

Efter inloggning, se till att dina uppgifter är korrekta:

- 1. Klicka på Min profil.
- 2. Kontrollera och uppdatera:
  - o Namn
  - o Adress
  - o Telefonnummer
  - E-postadress
  - o Födelsedatum
  - Närstående kontakt (för yngre medlemmar)
- 3. Klicka på Spara.

Om du är vårdnadshavare, fyll i ditt barns uppgifter under "Familjekonto".

#### 4. Ladda ner WeUnite Club-appen

För enkel åtkomst kan du ladda ner WeUnite Club-appen:

- iPhone: <u>App Store</u>
- Android: Google Play

Logga in i appen med samma uppgifter som på webben.

#### 5. Utforska funktionerna i WeUnite

#### 5.1 Medlemskort

Ditt digitala medlemskort finns under "Min profil" och kan visas vid behov, exempelvis för rabatter hos KSSS samarbetspartners.

#### 5.2 Aktiviteter & Träningar

- Under Aktiviteter kan du:
  - Anmäla att du kommer att närvara på träningar och tävlingar.
  - Hantera din bokning och anmäla dig till träninsgrupp som ny.
  - Få uppdateringar om event.

#### 5.3 Meddelanden & Notiser

- Få meddelanden från KSSS och dina ledare direkt i appen.
- Se till att push-notiser är aktiverade för viktiga uppdateringar.

# 5.4 Fakturor & Betalningar

- Se och betala dina medlems- och aktivitetsavgifter direkt i programmet eller i appen.
- Betala träningsavgift mm. enkelt via Swish eller kort.

## 6. Vanliga Frågor

Hur anmäler jag mig som ny i träningen?

## Om du inte är medlem så måste du bli detta för att kunna anmäla dig till träningen.

Detta gör du på: medlem.ksss.se

#### För att sedan anmäla dig till KSSS träningar via WeUnite, följ dessa steg:

#### Via Webben (medlem.ksss.se)

- 1. Logga in på medlem.ksss.se med dina inloggningsuppgifter.
- 2. Gå till "Aktiviteter" i menyn.
- 3. Sök efter träning genom att filtrera på Ranängen eller Saltsjöbaden och den träningsgrupp som du avser anmäla dig till
- 4. Välj en träning och klicka på den för mer information.
- 5. Klicka på "Anmäl" och följ instruktionerna för betalning om det krävs.
- 6. Bekräftelse Du får en bekräftelse på anmälan via e-post.

## Via WeUnite Club-appen

- 1. Öppna appen och logga in.
- 2. Tryck på "Aktiviteter" i menyn.
- 3. Bläddra eller sök efter din träning.
- 4. Tryck på träningen och välj "Anmäl".
- 5. Slutför anmälan och se din bekräftelse i appen.

• Tips: Se till att din profil är uppdaterad och att du har kopplat eventuella vårdnadshavare om du är minderårig.

#### Hur byter jag lösenord?

- 1. Gå till inloggningssidan och klicka på "Glömt lösenord?".
- 2. Ange din e-postadress och följ instruktionerna.

# Hur lägger jag till familjemedlemmar?

- 1. Gå till "Min profil".
- 2. Klicka på "Lägg till familjemedlem".
- 3. Fyll i personuppgifter och klicka "Spara".

# Jag har inte fått en inbjudan till WeUnite, vad gör jag?

Kontakta KSSS kansli via anders@ksss.se för hjälp.

## 7. Support

Om du behöver ytterligare hjälp, kontakta KSSS:

- E-post: anders@ksss.se
- **Telefon:** +46 (0)8 556 166 80
- Webbplats: <u>www.ksss.se</u>

Välkommen till KSSS!